



POLITICA INTEGRADA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

INCLUYE tiene como Misión prestar, desde un compromiso ético, los apoyos y servicios necesarios en el proyecto de vida de las personas de Navarra, con discapacidad intelectual y/o del desarrollo, para conseguir una mejor calidad de vida, el ejercicio de sus derechos y su inclusión plena en la sociedad. Así mismo, **INCLUYE** a través de su centro de formación planificará, organizará y evaluará formación dirigida a personas con discapacidad y a profesionales en la familia profesional de Servicio socioculturales y a la comunidad.

Para lograr este objetivo la organización asume dentro de su Sistema de Gestión una Política integrada de Calidad, que se concreta en los siguientes compromisos acordes con su Misión.

Compromiso con la mejora continua para proporcionar a nuestros y nuestras clientes/as servicios de calidad, asumiendo el cumplimiento de los requisitos legales y normativos, y de aquellos que **INCLUYE** suscriba en materia de Calidad.

INCLUYE se compromete a dar respuesta a todas las necesidades de nuestros y nuestras clientes/as, garantizando la calidad en el servicio demandado, el respeto al Medio Ambiente y unas adecuadas condiciones de seguridad y salud.

INCLUYE se compromete a ser una entidad referente e innovadora en la prestación de apoyos, basados en la inclusión, a las personas con discapacidad intelectual y/o del desarrollo, teniendo en cuenta el nuevo modelo AICP (Atención Integral Centrada en la Persona); así como diferentes líneas de actuación y diferentes programas de formación, buscando la igualdad de oportunidades entre las personas.

Compromiso para la creación de una cultura de gestión integral que nos permita lograr la satisfacción de nuestros y nuestras clientes/as y grupos de interés, un razonable uso de los recursos naturales de que disponemos y una protección activa de la seguridad y salud del personal de **INCLUYE**.



Esta Política es de obligado cumplimiento para todo el personal de INCLUYE y la dirección se compromete a su difusión para que sea conocida y comprendida por todas las personas que trabajan en la organización. Se encuentra así mismo disponible para el público, clientes, administraciones y todo aquel que lo requiera.

Imelda Buldain Zozaya

Revisada: 28 de noviembre de 2021

Directora.